

# Inspectierapport

Kinderkade B.V. (BSO)

Noordpolderweg 1B

1398 PE Muiden

Registratienummer 177581207

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Goiose Meren
Datum inspectie:	24-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-11-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	10
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items .....	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen .....	16
Veiligheid en gezondheid .....	17
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening .....	23
Opvanggegevens .....	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht .....	23
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	23
Planning .....	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	25

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de werkwijze 'flexibilisering van het toezicht op de kinderopvang'. Daarbij is een set voorwaarden getoetst rondom het thema veiligheid & gezondheid en ouderrecht.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- ouderrecht.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: koppeling in het personenregister kinderopvang;
- veiligheid en gezondheid: bevorderen van kennis over de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe .

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang Kinderkade B.V. is samen met kinderdagverblijf Kinderkade B.V. gevestigd in Muiden. Het gebouw staat op een boerenerf, naast de koeienstal. De kinderen kunnen daar, in overleg met de boer en boerin en onder begeleiding van de beroepskrachten, op bezoek gaan. De buitenschoolse opvang heeft drie groepen. De locatie is open uit schooltijd tot 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties en studiedagen is de locatie geopend van 07.30 tot 18.30 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Jaarlijks onderzoek augustus 2022: na herstel aanbod in het domein veiligheid en gezondheid wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- Jaarlijks onderzoek november 2021: aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over verantwoorde opvang.**

Op buitenschoolse opvang Kinderkade B.V. heeft de toezichthouder de emotionele veiligheid en persoonlijke competentie positief beoordeeld.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden doordat

- er een emotioneel veilige omgeving geboden wordt;
- de persoonlijke competentie wordt gestimuleerd.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van een observatie van de praktijk op 24 augustus 2023. Voor de beoordeling van de praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie'. De toezichthouder heeft geobserveerd op de groepen. De observatie vond plaats op donderdagmiddag tijdens buitenspelen en een eetmoment buiten. De toezichthouder legt de beoordeling van de twee pedagogische basisdoelen hieronder uit.

#### **Observatie op buitenschoolse opvang Kinderkade B.V.**

De houder biedt tijdens het bezoek van de toezichthouder verantwoorde opvang. De toezichthouder geeft hieronder een aantal voorbeelden uit de observatie.

##### *Aansluiten op de kinderen*

De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen en reageren op signalen. Alle kinderen spelen buiten. Een van de beroepskrachten is het eetmoment aan het voorbereiden en smeert brood aan de picknicktafel. Twee kinderen willen helpen met het snijden van de groenten. Dit mag en terwijl ze bezig zijn met de groenten neurïen de kinderen een lied. Andere kinderen praten ondertussen aan de picknicktafel met de beroepskracht over verschillende dingen. Er zijn ook kinderen die soms even langs lopen om iets te vragen of te vertellen waar de beroepskracht op reageert.

##### *De speelruimte delen*

De beroepskrachten helpen kinderen om er samen uit te komen. Tijdens het buitenspelen zegt een van de kinderen tegen de beroepskracht dat er geen ruimte is om met de skelter te rijden. De beroepskracht loopt naar de kinderen die daar ook aan het spelen zijn en vraagt wat ze aan het doen zijn. Zij geven aan ook ruimte nodig te hebben voor hun spel. "Hoe kunnen we dit nu oplossen?" vraagt de beroepskracht. De beroepskracht vraagt of het kind met de skelter een idee heeft. Het kind heeft een oplossing en de beroepskracht zegt dat ze dit tegen de andere kinderen kan zeggen. De kinderen lossen het samen op.

##### *Indicatoren uit het veldinstrument*

De toezichthouder heeft de volgende indicatoren uit het 'Veldinstrument observatie' gezien in de voorbeelden die eerder zijn beschreven:

Emotionele veiligheid

*Respectvol contact (4-12)*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Persoonlijke competentie

*Steun bieden (4-12)*

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (op 24 augustus 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Conclusie: De houder voldoet niet aan de eisen van het personenregister kinderopvang.**

Één beroepskracht uit de steekproef is niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. De houder en aanwezige beroepskrachten tijdens de inspectie zijn wel gekoppeld aan de houder.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld. De toezichthouder heeft dit gedaan door het nemen van een steekproef. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

#### **Niet alle medewerkers zijn gekoppeld in het personenregister kinderopvang**

De houder en de aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Echter is een nieuwe beroepskracht, gestart per 1 juni 2023, niet gekoppeld aan de houder. De houder heeft deze beroepskracht laten starten met de werkzaamheden voordat de beroepskracht gekoppeld is aan de houder. De beroepskracht staat wel ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft deze constatering besproken met de houder. De houder vertelt dat zij zich er niet bewust van is geweest dat deze beroepskracht niet is gekoppeld en heeft dit direct gedaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over de beroepskracht-kindratio.**

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal op te vangen kinderen. Ook wat betreft de achterwacht voldoet de houder aan de voorwaarden.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn;
- een achterwacht wordt ingezet wanneer dit vereist is.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld voor de dag van de inspectie. De toezichthouder legt de beoordeling van een onderdeel hieronder uit.

#### **De dag van de inspectie**

Tijdens de inspectie zijn er voldoende beroepskrachten aanwezig voor het aantal op te vangen kinderen. De toezichthouder heeft op locatie de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Klavers (4-5 jaar)	-	-	Klavers en Klimop zijn samengevoegd
Klimop (4-7 jaar)	17 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Kamperfoelie (6-13 jaar)	10 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over stabiliteit.**

De houder biedt voldoende stabiliteit voor de opvang van kinderen.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen

- worden opgevangen in basisgroepen;
- een mentor hebben.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld voor de dag van de inspectie. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

#### **Opvang in basisgroepen**

Kinderen worden opgevangen in basisgroepen. Buitenschoolse opvang Kinderkade B.V. heeft drie basisgroepen. Tijdens de inspectie zijn de groepen Klavers en Klimop samengevoegd.



### **Mentor voor alle kinderen**

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen. De toezichthouder heeft met de beroepskrachten gesproken over het mentorschap. De beroepskrachten vertellen dat ieder kind een mentor heeft. Zij vertellen dat er na de zomervakantie weer een nieuwe mentorverdeling wordt gemaakt, zodat de kinderen beter verdeeld worden onder de beroepskrachten. Ook vertellen de beroepskrachten dat de mentor als het nodig is de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (op 24 augustus 2023)
- Observatie(s) (op 24 augustus 2023)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 24 augustus 2023 en 12 oktober 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 10 oktober 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 14 april 2023)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan eisen over veiligheid- en gezondheid.**

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het beleid veiligheid en gezondheid uitvoeren. Het beleid bevat de verplichte onderdelen. De houder heeft voldoende volwassenen met kinder-EHBO ingezet.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen in een veilige en gezonde omgeving worden opgevangen. De toezichthouder heeft bekeken of de volgende onderdelen in het beleid veiligheid en gezondheid zijn beschreven:

- hoe beroepskrachten worden betrokken bij het beleid;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen;
- een plan van aanpak;
- hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's;
- hoe het beleid inzichtelijk is;
- de achterwachtregeling.

Daarnaast heeft de toezichthouder beoordeeld of:

- er wordt gehandeld volgens het beleid;
- het beleid actueel is;
- er altijd iemand aanwezig is met een geldig EHBO-certificaat.

De toezichthouder heeft bij de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht besteed aan voornamelijk risico's met grote gevolgen en het proces rondom veiligheid en gezondheid. Voor de beoordeling van de kinder-EHBO heeft de toezichthouder de dag van de inspectie beoordeeld en is er een steekproef genomen van een week. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat specifiek is voor de locatie. Onder de locatie horen het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang. In dit onderzoek is het beleid dat van toepassing is op de buitenschoolse opvang beoordeeld. De houder draagt ook zorg voor de uitvoering van het beleid. Uit de notulen van de teamvergaderingen en uit het gesprek met de beroepskrachten en houder blijkt dat er tijdens de vergaderingen aandacht is voor onderdelen van het beleid veiligheid en gezondheid. Zo zijn de risico's van vermissing, verdrinking, verstikking en kleine risico's doorgenomen met een quiz en een spel.

#### *Voorname risico's met grote gevolgen*

De houder zorgt dat de beroepskrachten de risico's kennen en zorgt er ook voor dat de bijbehorende maatregelen en handswijzen worden uitgevoerd. De toezichthouder heeft twee risico's nader onderzocht, namelijk het risico op verdrinking door slootjes rondom de locatie en het risico op vallen van en botsen op de trampoline.

Daarnaast heeft de toezichthouder tijdens de inspectie ook aandacht besteed aan het verkeer op de locatie en aan het risico vallen van hoogte door gebruik van de trap.

*Risico: kind verdrinkt in sloot*

De beroepskrachten weten welke maatregelen zij volgens het beleid moeten nemen om het risico te verkleinen dat kinderen in de sloot verdrinken rondom de locatie. De buitenruimte van de buitenschoolse opvang is omheind met een hek. Er zijn ook hekken geplaatst bij de groepen Klimop en Kamperfoelie zodat kinderen niet direct naar de sloot kunnen. Op het moment dat de toezichthouder aankomt is er een bal bij de buitenruimte over het hek gegaan bij de sloot. Een beroepskracht haalt samen met een van de kinderen de bal. In het beleid staat dat kinderen vanaf zeven jaar de bal zelf mogen halen als de bal over het hek gaat richting het koeienveld. Dit mag als het kind dit aan de beroepskracht heeft gevraagd en er toestemming voor is gegeven. De beroepskrachten vertellen dat zij altijd mee lopen, in principe ook bij kinderen vanaf zeven jaar.

*Risico: kind valt van of botst op de trampoline*

De beroepskrachten weten welke maatregelen zij volgens het beleid moeten nemen om het risico te verkleinen dat kinderen van de trampoline vallen of botsen. In het beleid staan de volgende maatregelen: *'Er gaan maximaal drie kinderen tegelijkertijd op de trampoline, dit ter voorkoming van botsingen. Dit is ook afhankelijk van de samenstelling van de groep kinderen op dat moment. Op de trampoline spring je en kunstjes kun je alleen doen als je daar ruimte voor krijgt – dat betekent dus duidelijk overleggen en om de beurt doen i.v.m. ongelukken. Op de trampoline blijf je van elkaar af, stoeien doe je op het gras net als duwen en trekken. Nu en dan dienen we de regels scherper aan te zetten als we merken dat er ongelukjes gebeuren of dat groepjes de regels negeren.'* Dit komt overeen met wat de beroepskrachten vertellen. Tijdens de inspectie werken de beroepskrachten ook met een timer. Hierdoor weten kinderen wanneer er gewisseld moet worden op de trampoline.

**Is er een EHBO-er aanwezig?**

Op de locatie is tijdens de openingstijden iemand aanwezig met een certificaat voor kinder-EHBO. De toezichthouder heeft dit gecontroleerd voor de dag van de inspectie en van 17 tot en met 23 augustus 2023.

**Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

**Conclusie: De houder voldoet gedeeltelijk aan de eisen over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis over de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht onvoldoende. De houder bevordert wel voldoende de kennis en gebruik van de meldcode en de handelwijzen bij signalen in de thuissituatie. De houder heeft een volledige meldcode vastgesteld.

**Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- de houder een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling heeft vastgesteld;
- in de meldcode vijf vereiste onderdelen zijn opgenomen;
- in de meldcode vier vereiste stappen zijn opgenomen;
- de houder kennis en gebruik van de meldcode bevordert;
- de houder kennis en gebruik van drie specifieke handelwijzen bevordert.

Voor deze beoordeling heeft de toezichthouder aandacht besteed aan de kennis van beroepskrachten, de kennis van de aandachtsfunctionaris en de manier waarop de houder de kennis hierover vergroot. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

### **Kennis over de meldcode**

De houder bevordert de kennis over de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht onvoldoende. Zowel de aandachtsfunctionaris als de beroepskrachten zijn hiervan onvoldoende op de hoogte. Er wordt wel bij iedere teamvergadering aandacht besteed aan een onderdeel van de meldcode, zoals het kind dossier en uitleg over de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling. Dit wordt gedaan door de aandachtsfunctionaris. De beroepskrachten en andere medewerkers hebben voldoende kennis over de meldcode bij signalen in de thuissituatie.

#### *Meldcode over signalen in de thuissituatie*

Beroepskrachten zijn op de hoogte van het stappenplan en het afwegingskader over het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij weten ook wie de aandachtsfunctionaris is en waar zij de meldcode kunnen vinden.

#### *Onvoldoende kennis over het protocol kindermishandeling voor professionals*

De houder bevordert de kennis over de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht onvoldoende. De aandachtsfunctionaris en beroepskrachten zijn onvoldoende op de hoogte van de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht. Met name als het gaat om een vermoeden over de houder. Bij zowel de aandachtsfunctionaris als de beroepskrachten is de vertrouwensinspecteur van de inspectie van het onderwijs niet bekend. Één beroepskracht noemt wel de aangifteplicht. Dit is een stap uit de route als het gaat om grensoverschrijdend gedrag in de organisatie. De houder en aandachtsfunctionaris kunnen ook niet toelichten hoe de kennis over de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht is bevorderd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de

zedes of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (op 24 augustus 2023)
- Observatie(s) (op 24 augustus 2023)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 18 augustus 2023)
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (versie januari 2023)
- Personeelsrooster (van 17 t/m 24 augustus 2023)
- Notulen teamoverleg (23 januari 2023 / 29 maart 2023 / 13 juni 2023)
- Gesprek met de houder (op 24 augustus 2023)
- Gesprek met de aandachtsfunctionaris (op 24 augustus 2023)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Informatie

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over informatie.**

De houder informeert ouders voldoende.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder

- ouders en andere geïnteresseerden informeert over het beleid;
- personeel en ouders informeert over het inspectierapport van de GGD;
- ouders passend informeert over de geschillencommissie.

De toezichthouder heeft hiervoor de website bekeken en documenten bekeken. De toezichthouder legt de beoordeling van een onderdeel hieronder uit.

#### **Het informeren over het beleid**

De houder informeert ouders over het beleid onder andere via de website en via nieuwsbrieven. Op de website staan verschillende beleidsstukken waaronder het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid. In de nieuwsbrieven leest de toezichthouder dat ouders bijvoorbeeld geïnformeerd worden over een ouderenquête vanuit de oudercommissie.

### Oudercommissie

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over de oudercommissie.**

De houder heeft een oudercommissie.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- de houder een reglement voor de oudercommissie heeft;
- het reglement en de omgang met het reglement aan de regels voldoet;
- de houder een oudercommissie voor de locatie heeft;
- de houder voldoet aan de voorwaarden over het samenstellen en de rechten van de oudercommissie.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van een gesprek met de houder en op basis van documenten van de houder. De toezichthouder legt de beoordeling van een onderdeel hieronder uit.

#### **Een gecombineerde oudercommissie**

De oudercommissie is betrokken bij ontwikkelingen op de locatie. De houder vertelt dat zij goed contact heeft met de oudercommissie. Ze vertelt dat zij de oudercommissie betreft bij en informeert over het beleid. De toezichthouder heeft ook in de notulen gelezen dat de oudercommissie is betrokken bij de tarieven en de ouderenquête. De oudercommissie bestaat uit vijf leden, waarvan drie ouders van de buitenschoolse opvang.

Het is een gecombineerde oudercommissie met het kinderdagverblijf. De oudercommissie komt drie a vier keer per jaar bij elkaar en de laatste vergadering was op 18 juli 2023.

### **Klachten en geschillen**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over klachten.**

In de klachtenregeling beschrijft de houder de verplichte onderdelen. De houder heeft geen jaarverslag klachten voor 1 juni 2023 toegestuurd, omdat er in 2022 geen klachten zijn ingediend.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder

- een regeling voor klachten heeft;
- zes verplichte onderdelen in de klachtenregeling heeft opgenomen;
- informeert over de klachtenregeling;
- een klachtenjaarverslag heeft;
- het klachtenjaarverslag op tijd heeft toegezonden;
- ingeschreven is bij de geschillencommissie.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van een gesprek met de houder, raadpleging van het Landelijk Register Kinderopvang en op basis van documenten van de houder. De toezichthouder legt de beoordeling van een onderdeel hieronder uit.

#### **Klachtenjaarverslag niet nodig**

De houder heeft voor 2022 geen klachtenjaarverslag opgesteld. De houder verklaart in 2022 geen klachten ontvangen te hebben van ouders.

### **Gebruikte bronnen**

- Reglement oudercommissie (versie 2023)
- Notulen oudercommissie (13 december 2022 / 31 januari 2023 / 18 juli 2023)
- Website ([www.kinderkade.nl](http://www.kinderkade.nl))
- Nieuwsbrieven (22 december 2022 / 13 april 2023 / 28 juni 2023)
- Klachtenregeling (zoals van de website gedownload op 11 september 2023)
- Aansluiting geschillencommissie
- Gesprek houder (op 24 augustus 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>



## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van

eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale

19 van 25

kennis en vaardigheden van personeel vereisen;  
e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.  
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

## **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

## **Klachten en geschillen**

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderkade B.V.  
Website : <http://www.kinderkade.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000025924397  
Aantal kindplaatsen : 50

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderkade B.V.  
Adres houder : Noordpolderweg 1B  
Postcode en plaats : 1398 PE Muiden  
KvK nummer : 69336806  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400 AG Bussum  
Telefoonnummer : 035-6926377  
Onderzoek uitgevoerd door : D. Hoogenboom

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Gooise Meren  
Adres : Postbus 6000  
Postcode en plaats : 1400 HA Bussum

### **Planning**

Datum inspectie	: 24-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 16-10-2023
Zienswijze houder	: 31-10-2023
Vaststelling inspectierapport	: 02-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 09-11-2023



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **ZIENSWIJZE RAPPORTAGE BSO 24-08-2023**

#### **Meldcode**

Conclusie van het rapport is dat de houder de kennis met betrekking tot de meldcode te weinig bevordert. Graag zou ik daar iets over willen zeggen.

- December 2022 zijn er 5 mensen tegelijk vertrokken naar een ander kinderdagverblijf. Eén ervan was onze aandachtsfunctionaris.
- Wij hebben een andere collega kunnen vinden die de taak op zich wil nemen. De overdracht daarentegen verliep allesbehalve soepel en duurde lang.
- 5 mensen die opzeggen bij een relatief kleine opvang is een behoorlijke adering en vraagt veel van de overgebleven collega's. Zo ook van onze nieuwe aandachtsfunctionaris. Zij heeft met name hierdoor niet veel tijd gehad om zich te kunnen verdiepen.
- Naast alle overuren die zij gemaakt heeft, heeft zij elke groepsvergadering gezorgd voor een presentatie of iets dergelijks, met betrekking tot de meldcode.
- Elke groepsvergadering werd en wordt er aandacht besteed aan de meldcode en dat is zo'n 6x per jaar.

De aandachtsfunctionaris was op het moment dat zij een gesprek had met de GGD aan het invallen op een voor haar onbekende groep. De GGD kwam binnen toen de tweede leidster net naar huis was en er nog veel kinderen waren en ouders binnen kwamen lopen om kinderen te halen. Los van het feit dat de komst van de GGD altijd voor extra spanning zorgt, was deze timing buitengewoon onhandig.

De GGD vroeg de aandachtsfunctionaris de te nemen stappen bij een vermoeden bij de houder en daar had zij niet direct een (goed) antwoord op.

Ik heb een gesprek met de GGD hierover gehad en heb aangegeven dat de leidsters op de hoogte moeten zijn van zo'n 40 documenten/protocollen/beleidsstukken. Dit is nou net iets waarvan iedereen de app op zijn telefoon heeft en waarvan wij de uitdraai in de kast hebben staan. Of je nou zeker bent van je zaak of niet, in de praktijk zal je ALTIJD eerst via de app of via de uitdraai in de kast dubbelchecken of je juist handelt.

- Wij behandelen de meldcode elke vergadering.
- De huidige aandachtsfunctionaris heeft al een aantal cursussen gedaan in het kader van bijscholing met betrekking tot de meldcode.
- Na de laatste vergadering waarin de meldcode werd behandeld aan de hand van een speciaal ontwikkeld kaartspel zijn wij nog uitgebreid in gesprek gegaan met de ontwikkelaar van het kaartspel omdat er onduidelijkheden waren met betrekking tot de stellingen.

Ik als houder zou eerlijk gezegd niet weten wat we nog meer zouden moeten doen hieraan. Ik zou graag jullie advies horen hierin.

Met vriendelijke groet,  
Marit Bos/KinderKade BV