

# Inspectierapport

Kinderkade B.V. (KDV)

Noordpolderweg 1B

1398 PE Muiden

Registratienummer 159373827

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Goose Meren
Datum inspectie:	13-02-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-04-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	14
Gegevens voorziening .....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht .....	17
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	17
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de werkwijze 'flexibilisering van het toezicht op de kinderopvang'. Daarbij is een set voorwaarden getoetst rondom het thema pedagogiek en pedagogisch beleidsmedewerker.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: een kwalificerend diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker, inzet van voldoende beroepskrachten, opvang in de (tweede) stamgroep en de maximale groepsgrootte.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf Kinderkade B.V. is samen met buitenschoolse opvang Kinderkade B.V. gevestigd in Muiden. Het gebouw staat op een boerenerf, naast de koeienstal. De kinderen kunnen daar, in overleg met de boer en boerin en onder begeleiding van de beroepskrachten, op bezoek gaan. Er zijn op de locatie vier groepen; een babygroep, een peutergroep en twee verticale groepen. De locatie is geopend op maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Jaarlijks onderzoek augustus 2022: twee overtredingen binnen het domein veiligheid en gezondheid. Na herstelaanbod is aan alle getoetste voorwaarden voldaan
- Nader onderzoek mei 2022: aan de getoetste voorwaarde is voldaan.
- Nader onderzoek januari 2022: er is niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.
- Nader onderzoek oktober 2021: zes overtredingen zijn hersteld. Eén overtreding is niet hersteld. Het gaat om het vastleggen van de urenverdeling van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker per kindercentrum.
- Jaarlijks onderzoek mei 2021: zeven overtredingen binnen het domein Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Ouderrecht.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

#### **Wat is de conclusie?**

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan de verplichte onderdelen. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het beleid uitvoeren. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

#### **Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de volgende onderdelen door de houder in het pedagogisch beleid zijn beschreven:

- verantwoorde dagopvang
- volgen en stimuleren van de ontwikkeling
- bespreken van de ontwikkeling en mentorschap
- opvang in stamgroepen
- wennen
- afwijken van de beroepskracht-kindratio
- activiteiten buiten de stamgroep
- extra dagdelen opvang
- taken van stagiairs en vrijwilligers

De toezichthouder heeft ook beoordeeld of de houder ervoor zorgt dat de beroepskrachten doen wat er in het beleid staat. De houder vertelt dat er iedere zes weken een werkoverleg is en iedere acht weken een teamoverleg waarin ook het pedagogisch beleid onderdeel kan zijn van het overleg. Vorig jaar hebben de beroepskrachten bijvoorbeeld een beleidsquiz gemaakt. Dit is als een leuke manier ervaren om stil te staan bij het (pedagogisch) beleid. De toezichthouder heeft voor de uitvoering van het pedagogisch beleid gekeken naar de visie van de houder op het stimuleren van zelfstandigheid.

#### **(Zelf) Doen**

De toezichthouder heeft met de beroepskrachten gesproken over hun kennis over het pedagogisch beleidsplan. De houder schrijft in het pedagogisch beleidsplan hoe zij de zelfstandigheid van kinderen stimuleren. Wat de beroepskrachten vertellen en wat de toezichthouder heeft gezien komt overeen met wat er in het pedagogisch beleidsplan staat. Een beroepskracht vertelt dat ze het belangrijk vindt dat kinderen eerst dingen zelf proberen. Daar leren kinderen van. In het beleid schrijft de houder dat dit invloed heeft op de eigenwaarde en het zelfvertrouwen van het kind. De toezichthouder ziet dat beroepskrachten kinderen stimuleren dingen zelf te proberen zoals sokken aandoen en met een doekje de tafel droog maken als je gemorst hebt. De beroepskrachten benoemen naar de kinderen dat ze het kunnen vragen als ze hulp nodig hebben.

## **Pedagogische praktijk**

### **Wat is de conclusie?**

Kinderdagverblijf Kinderkade B.V. voldoet aan de getoetste voorwaarden van verantwoorde dagopvang. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

### **Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden doordat

- er een emotioneel veilige omgeving geboden wordt;
- de persoonlijke competentie wordt gestimuleerd;
- de sociale competentie wordt gestimuleerd;
- zorg wordt gedragen voor de overdracht van normen en waarden.

### **Observatie 13 februari 2023**

Om te beoordelen of de houder verantwoorde dagopvang biedt, heeft de toezichthouder een observatie gedaan. De observatie was in de ochtend tijdens het buitenspelen met de groepen Korenbloemen, Klaprozen en Kastanjes. Op groep Klaprozen en Krokussen was de observatie ook tijdens het tafelmoment en vrij spel. Ook heeft er een gesprek plaatsgevonden met een beroepskracht.

### **Reageren op de behoefte van het kind**

De beroepskrachten laten merken dat ze het kind begrijpen. De kinderen spelen in de zandbak en een beroepskracht zit erbij. Een van de kinderen begint te huilen. De beroepskracht vraagt: "Ojee, wat kwam er tegen je aan?" Het kind vertelt en de beroepskracht reageert: "Wat vervelend. Viel je op de auto?" De beroepskracht troost het kind en vraagt daarna: "Gaat het weer?" Het kind reageert met "Nee" en de beroepskracht zegt: "Dan blijf je nog even bij mij."

Op de babygroep benoemen de beroepskrachten naar de baby's wat ze doen. Als een beroepskracht ziet dat een baby naar de toezichthouder kijkt benoemt de beroepskracht dit en zegt: "Wie zit daar nu hè? Is dat een mevrouw?" Op de babygroep is één van de kinderen aan het wenen. Het kind is onrustig en aan het huilen. De beroepskracht vertelt dat ze zoveel mogelijk probeert aan te sluiten op de signalen van het kind, maar dat het ook nog zoeken is. De beroepskracht blijft dicht bij het kind in de buurt of houdt het kind vast. De beroepskracht houdt ook veel oogcontact met de baby.

### **Spelen met hoepels**

De beroepskrachten bieden activiteiten aan die uitdagend zijn en kansen bieden voor leermomenten. Buiten ligt een parcours met hoepels. Kinderen lopen en springen door het parcours. De beroepskracht vraagt: "Zullen we een andere vorm maken met de hoepels? Hoe kunnen we een rondje maken?" De beroepskracht en kinderen leggen de hoepels samen in een rondje neer. De beroepskracht praat met de kinderen over de kleuren van de hoepels en telt de hoepels met de kinderen. Een van de kinderen vindt het parcours spannend en de beroepskracht vraagt: "Zullen we het samen doen?" En even later: "Zullen we een hele grote sprong maken? Durven we dat?"

### **Gesprekjes en liedjes met kinderen**

De beroepskrachten stimuleren het contact tussen henzelf en de kinderen en de kinderen onderling. Als de kinderen aan tafel zitten om wat te gaan eten en drinken wordt er eerst met elkaar het 'goedemorgen' lied gezongen. Ieder kind wordt zingend goedemorgen gewenst en kinderen noemen de naam van het kind naast hen. Daarna vraagt een beroepskracht of alle kinderen lekker hebben geslapen, wordt er een lied over gezongen en vraagt de beroepskracht aan de kinderen of ze er een leuke dag van gaan maken.

De toezichthouder heeft tijdens het eten en drinken op meerdere momenten gezien dat de beroepskrachten gesprekken hebben met de kinderen. De beroepskrachten vragen door op wat kinderen vertellen.

### **Grenzen en afspraken**

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken en regels belangrijk zijn. De toezichthouder heeft dit op meerdere momenten gezien. De beroepskrachten benoemen het gedrag dat ze willen zien en waarom. Een beroepskracht zegt bijvoorbeeld: "Ga maar op je billen zitten, anders zitten je benen zometeen vast aan de achterkant." Bij de activiteit buiten met de hoepels gooit een kind met een hoepel en legt de beroepskracht uit dat het pijn kan doen als de hoepel tegen een kind komt.

### **Waar is het oordeel op gebaseerd?**

Voor de beoordeling heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie'. De volgende indicatoren zijn gebruikt:

Emotionele veiligheid:

- *Respectvol contact (1-4) De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Persoonlijke competentie:

- *Doelgericht aanbod (0-4) De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bv fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken) Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.*
- *Respectvolle interactie (0-1) De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen) en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.*

Sociale competentie:

- *Stimulerend contact (0-4) De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.*

Normen en waarden:

- *Grenzen en afspraken (1-4) De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.*

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (op 13 februari en 20 maart 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (op 13 februari 2023)
- Observatie(s) (op 13 februari 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 juli 2022)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Wat is de conclusie?**

Alle personen die zijn meegenomen in dit onderzoek zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De houder voldoet aan de eisen over het personenregister kinderopvang. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

#### **Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?**

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld.

#### **Steekproef**

De toezichthouder heeft een steekproef genomen. Gecontroleerd is of de houder en aanwezige personen tijdens de inspectie zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Dit is het geval.

### **Opleidingseisen**

#### **Wat is de conclusie?**

Eén pedagogisch beleidsmedewerker heeft geen diploma dat kwalificeert voor de functie. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

#### **Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de pedagogisch beleidsmedewerkers een kwalificerend diploma hebben voor de functie die zij uitvoeren.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerkers**

De toezichthouder heeft de diploma's van de twee pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd. Het diploma van één pedagogisch beleidsmedewerker voldoet niet aan de eisen. De toezichthouder heeft dit op 20 maart 2023 met de houder besproken. De houder was zich hier niet van bewust. De houder heeft direct een individuele gelijkstelling aangevraagd. De houder hoopt dat door de ervaring van deze pedagogisch beleidsmedewerker een gelijkstelling wordt verleent.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)



## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

### **Wat is de conclusie?**

De houder zet op de dag van de inspectie onvoldoende beroepskrachten in voor het aantal op te vangen kinderen. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

### **Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn;
- de inzet van stagiaires gebeurt op basis van de voorwaarden in de cao.

### **Onvoldoende beroepskrachten op dag van de inspectie**

Tijdens de inspectie zijn er onvoldoende beroepskrachten aanwezig voor het aantal op te vangen kinderen op groep Kastanjes. De toezichthouder heeft op locatie de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Krokussen (3-14 maanden)	9 kinderen, waarvan: 0 jaar: 6 kinderen 1 jaar: 3 kinderen	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Korenbloemen (0-4 jaar)	11 kinderen, waarvan: 0 jaar: 0 kinderen 1 jaar: 4 kinderen 2 jaar: 7 kinderen 3 jaar: 0 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Klaprozen (0-4 jaar)	16 kinderen, waarvan: 0 jaar: 0 kinderen 1 jaar: 8 kinderen 2 jaar: 8 kinderen 3 jaar: 0 kinderen	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten + 1 BBL-stagiaire (intellig)
Kastanjes (3-4 jaar)	17 kinderen, waarvan: 2 jaar: 3 kinderen 3 jaar: 13 kinderen 4-7 jaar: 1 kind (kind van een beroepskracht)	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Op groep Kastanjes zijn op de dag van de inspectie meer dan 16 kinderen aanwezig. Hierdoor is de beroepskracht-kindratio niet vast te stellen volgens de rekenregels uit het besluit kinderopvang, omdat de maximale groepsgrootte is overschreden. De toezichthouder gaat uit van de rekenregels voor een combinatiegroep, waar voor kinderen van 4 jaar en ouder de regels voor 3 jarigen worden toegepast, zoals opgenomen in het besluit.

Een beroepskracht vertelt dat zij in de ochtend hoorde dat de juf van haar kind ziek was en haar kind niet naar school kon. De beroepskracht (moeder) kon geen vrij krijgen, er waren al twee zieke beroepskrachten die dag. Er is toen besloten om het kind van de beroepskracht op groep Kastanjes op te vangen.

### **Stagiairs op de locatie**

De houder heeft gebruik gemaakt van een uitzondering die in de Wet Kinderopvang staat. Het gaat om het inzetten van stagiairs.

Op locatie Kinderkade B.V. wordt een BBL stagiair ingezet. De houder doet dit volgens de regels uit de geldende cao Kinderopvang. De BBL-stagiair wordt binnen de formatie ingezet. Voor de BBL-stagiair heeft de toezichthouder de formatieve inzetbaarheid, onderwijsovereenkomst en de arbeidsovereenkomst ingezien.

Maximaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten mag uit stagiairs bestaan. De toezichthouder heeft een steekproef genomen van één week. De houder voldoet in deze periode aan deze voorwaarde.

### **Steekproef van het rooster en de presentielijsten**

De toezichthouder heeft een steekproef genomen van één week. Er zijn in deze periode voldoende beroepskrachten ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Wat is de conclusie?**

De houder heeft de urenverdeling per kindercentrum vastgelegd en inzichtelijk gemaakt. De beroepskrachten geven aan in 2022 coaching te hebben ontvangen. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat het diploma van één van de twee pedagogisch beleidsmedewerkers niet voldoet aan de eisen. Dit staat beschreven in het rapport bij het onderwerp 'opleidingseisen'. De houder heeft hierop direct een individuele gelijkstelling aangevraagd. De houder hoopt dat door de ervaring van deze pedagogisch beleidsmedewerker een gelijkstelling wordt verleent. Vanwege de lopende aanvraag voor de gelijkstelling heeft de toezichthouder de berekening en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker niet beoordeeld.

#### **Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- de houder de urenverdeling per kindercentrum heeft vastgelegd;
- de urenverdeling inzichtelijk is;
- alle beroepskrachten coaching hebben gehad.

### **Coaching in de praktijk**

De houder zorgt er voor dat elke beroepskracht jaarlijks coaching krijgt. De toezichthouder heeft op locatie gesproken met de beroepskrachten en houder. De beroepskrachten weten wie de pedagogisch coaches zijn van de locatie en kunnen iets vertellen over hoe de coaching heeft plaatsgevonden. Zij vertellen dat aan het team door één van de coaches een training is gegeven over bijzonder gedrag bij kinderen. De houder geeft aan dat deze coach ook nog een webinar heeft gegeven aan het team. De beroepskrachten vertellen dat er ook individuele coachgesprekken zijn geweest en coaching on the job heeft plaatsgevonden. Tijdens de teamvergaderingen is iedere keer een onderwerp besproken door de pedagogisch coach, bijvoorbeeld over elkaar feedback geven. Daarnaast heeft de pedagogisch coach ook ondersteund bij vragen en specifieke kinderen als dit nodig is.

### **Inzet coaching en beleid op kinderdagverblijf Kinderkade B.V.**

De houder heeft de berekende uren voor 2022 en 2023 verdeeld over zijn locaties en dit vastgelegd in het opleidingsplan. De urenverdeling 2022 kunnen ouders en beroepskrachten vinden op de website doordat het opleidingsplan is te downloaden op de website van de houder. Onderstaand schema laat de urenverdeling voor de locatie zien:

	2022	2023
Beleid	50 uur	50 uur
Coaching	159,6 uur	145,20 uur

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Wat is de conclusie?**

De houder biedt onvoldoende stabiliteit voor de opvang van kinderen. Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde dat kinderen worden opgevangen in één stamgroep. Op de dag van de inspectie worden vier kinderen op een tweede stamgroep opgevangen zonder schriftelijke toestemming van ouders. Ook is op één groep de maximale groeps grootte overschreden. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

#### **Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen

- worden opgevangen in stamgroepen;
- een vast gezicht hebben;
- een mentor hebben.

#### **Stamgroepen**

Kinderdagverblijf Kinderkade B.V. heeft vier stamgroepen. Bij de intake krijgen ouders te horen op welke stamgroep hun kind zit en welke beroepskrachten aan deze groep zijn toegewezen. Gedurende de week worden kinderen in maximaal twee stamgroep ruimtes opgevangen. Tijdens de inspectie worden vier kinderen opgevangen op een andere groep.

#### **Geen schriftelijke toestemming tweede stamgroep**

Voor de vier kinderen die op de tweede stamgroep worden opgevangen is geen vooraf gegeven schriftelijke toestemming voor opvang op de tweede stamgroep aanwezig. De toezichthouder heeft op locatie de schriftelijke toestemmingsverklaringen opgevraagd. Deze zijn er niet. De beroepskrachten en houder vertellen aan de toezichthouder dat de ouders van deze kinderen in de ochtend mondeling toestemming hebben gegeven voor opvang in de tweede stamgroep voor die dag. Doordat er die dag twee zieke beroepskrachten waren, is ervoor gekozen om deze vier kinderen op een andere groep op te vangen.

### **Maximale groepsgrootte overschreden**

De toezichthouder heeft vastgesteld dat op de dag van de inspectie er meer kinderen op een groep zijn opgevangen dan is toegestaan. Op groep Kastanjes worden meer dan 16 kinderen opgevangen, namelijk 17 kinderen. In deze groep zijn maximaal 16 kinderen toegestaan. In groep Kastanjes worden kinderen van 3 jaar opgevangen, er is nu ook één kind aanwezig van vier jaar en ouder. Een beroepskracht vertelt zij in de ochtend hoorde dat de juf van haar kind ziek was en haar kind niet naar school kon. De beroepskracht (moeder) kon geen vrij krijgen, er waren al twee zieke beroepskrachten die dag. Er is toen besloten om het kind van de beroepskracht op groep Kastanjes op te vangen.

### **Vaste beroepskrachten**

Aan de kinderen zijn vaste beroepskrachten toegewezen. De toezichthouder heeft op de locatie gekeken welke beroepskrachten op welke groep aan het werk waren. Ook heeft de toezichthouder een overzicht van de vaste beroepskrachten gevraagd. Op de dag van de inspectie wordt er met vaste beroepskrachten gewerkt.

### **Mentor**

De toezichthouder heeft met de beroepskrachten gesproken over het mentorschap. De beroepskrachten vertellen dat ieder kind een mentor heeft. De kinderen zijn evenredig verdeeld over de vaste beroepskrachten. Ook vertellen de beroepskrachten dat de mentor jaarlijks de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (op 13 februari en 20 maart 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (op 13 februari 2023)
- Observatie(s) (op 13 februari 2023)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 17 februari 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 17 februari 2023)
- (Praktijk)leerovereenkomst (van de BBL-stagiair van de locatie)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (van de BBL-stagiair van de locatie)
- Presentielijsten (van 6 februari t/m 13 februari 2023)
- Personeelsrooster (van 6 februari t/m 13 februari 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 juli 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO (van de BBL-stagiair van de locatie)
- Opleidingsplan Kinderkade 2022
- Coaching en beleid 2023

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepenruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderkade B.V.
Website	: <a href="http://www.kinderkade.nl">http://www.kinderkade.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000025924397
Aantal kindplaatsen	: 57
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderkade B.V.
Adres houder	: Noordpolderweg 1B
Postcode en plaats	: 1398 PE Muiden
KvK nummer	: 69336806
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Gooi & Vechtstreek
Adres	: Postbus 251
Postcode en plaats	: 1400 AG Bussum
Telefoonnummer	: 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door	: D. Hoogenboom

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Gooise Meren
Adres	: Postbus 6000
Postcode en plaats	: 1400 HA Bussum

### **Planning**

Datum inspectie	: 13-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 23-03-2023
Zienswijze houder	: 03-04-2023
Vaststelling inspectierapport	: 06-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-04-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-04-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 13-04-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **ZIENSWIJZE RAPPORTAGE KDV 13-02-2023**

#### **Diploma Fieke; pedagogisch coach**

De pedagogisch coach heeft een diploma HBO-maatschappelijk werk. In 1993 heeft zij via het arbeidsbureau een werkervaringstraject kinderopvang gevolgd, vergelijkbaar met een BBL-stage. Vervolgens heeft zij jarenlang zelf een kinderopvang in Amsterdam gehad voordat zij 10 jaar geleden bij KinderKade kwam werken als leidinggevende A en verantwoordelijk voor het beleid. In mei 2021 heeft zij een HBO-diploma pedagogisch beleidsmedewerker/coach, specialisatie coaching met succes afgerond. Sindsdien fungeert zij intern als zodanig.

Blijkbaar voldoet de HBO-opleiding maatschappelijk werk niet als vooropleiding voor de opleiding coaching/beleid. Hiervoor is een MBO-3 opleiding pedagogisch werk nodig.

In overleg en op advies van FCB hebben we nu een gelijkstellingsaanvraag gedaan. FCB gaf zelf aan dat zij ervan uitgaan dat deze akkoord zal worden bevonden. Looptijd aanvraag ca 5 weken en ik verwacht dan eind april antwoord.

#### **Groepswisselingen kinderen**

Zondagavond 12/2 om 20:00 uur kreeg ik een telefoontje van iemand die zich ziek meldde voor de dag erna. Ik heb gevraagd of iemand kon invallen, zonder resultaat. Toen zijn we gaan schuiven met kinderen en we hebben rond een uur of 22:00 de verschuivingen in de groepsapp gezet. Het ging om 4 kinderen. De leidsters hebben de ouders wel mondeling gevraagd of zij akkoord gingen met opvang op een andere groep, maar zijn vergeten een handtekening te vragen. Wij hebben de handtekeningen nu achteraf alsnog gevraagd en ontvangen om aan te tonen dat wij hier niet te makkelijk mee omgaan.

#### **Kind teveel Kastanjes**

De leidster van de Kastanjes hoorde maandagochtend 13/2 op het schoolplein dat de juf van haar dochter ziek was. Zij heeft toen besloten om haar dochter mee te nemen naar KinderKade. Na het appcontact van de avond ervoor was haar duidelijk dat zich afmelden geen optie zou zijn omdat we dan een groep zouden moeten sluiten. Zij wist op dat moment niet dat haar groep vol was. Achteraf bleek dit het geval. Haar dochter is 7 en heeft de hele dag als een soort 'stagiaire' meegeholpen met allerlei werkzaamheden zoals eten geven, spelen met de kinderen etc.