

Inspectierapport

Kinderkade B.V. (KDV)

Noordpolderweg 1B

1398 PE Muiden

Registratienummer 159373827

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Goose Meren
Datum inspectie:	10-05-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-07-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko) en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente tenminste één keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en bij de inspectie volgens het model risico-gestuurd toezicht: Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk. Op basis hiervan is het rapport dat voor u ligt tot stand gekomen.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op de inhoud van het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze zienswijze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De gemeente Gooise Meren heeft op 9 maart 2022 een waarschuwing aan de houder verstuurd en GGD Gooi en Vechtstreek de opdracht gegeven om bij kinderdagverblijf Kinderkade een nader onderzoek uit te voeren.

Op 10 mei 2022 heeft het nader onderzoek plaatsgevonden. In dit nader onderzoek is een voorwaarde waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

In de beschouwing worden de resultaten bij de uitgevoerde inspectie beschreven. Na de bevindingen, de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgt informatie over de huidige inspectie.

Bevindingen

In dit onderzoek is alleen een voorwaarde beoordeeld, waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan. De toezichthouder concludeert dat binnen het domein 'Personeel en groepen' aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan. De toezichthouder adviseert de gemeente de handhaving te beëindigen. De bevindingen worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf Kinderkade is samen met buitenschoolse opvang Kinderkade gevestigd aan de Noordpolderweg in Muiden. Het gebouw staat op een boeren erf, pal naast de koeienstal. De kinderen kunnen daar, in overleg met de boer en boerin en onder begeleiding van de beroepskrachten, op bezoek gaan. Daarnaast maken zij gebruik van een gezamenlijke keuken en hebben alle groepen toegang tot een avontuurlijk ingericht buitenspeel terrein. Er zijn op de locatie vier groepen. De locatie is geopend op maandag tot en met vrijdag.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2020 werd niet aan alle kwaliteitseisen voldaan. Binnen het domein 'Personeel en groepen' werden overtredingen geconstateerd op de voorwaarden met betrekking tot de beroepskracht-kindratio en de opleidingseisen van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De toezichthouder adviseerde niet te handhaven op de overtreding met betrekking tot de beroepskracht-kindratio vanwege verzachtende omstandigheden als gevolg van covid-19. Op de overtreding op de opleidingseisen van de beleidsmedewerker/coach adviseerde de toezichthouder wel te handhaven. Bij een nader onderzoek van 2 maart 2021 was de overtreding hersteld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2021 werd binnen het domein 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht' niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Het betrof een beschrijving in het pedagogisch beleidsplan over hoe de mentor de ontwikkeling van het kind periodiek bespreekt, het vastleggen van de berekening van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en deze inzichtelijk maken, het voldoende inzetten van de pedagogisch beleidsmedewerker in 2020, de mate waarin ouders worden geïnformeerd over de tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, het voldoende informeren van ouders over het inspectierapport en de eisen die gesteld zijn aan de klachtenregeling. Hierop volgde een nader onderzoek, op 4 oktober 2021. Er werd nog niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan, namelijk de urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Aan de overige getoetste voorwaarden werd wel voldaan.

Een volgend nader onderzoek vond plaats op 21 januari 2022. De toezichthouder concludeerde dat binnen het domein 'Personeel en groepen' niet aan de getoetste voorwaarde werd voldaan. Het betreft de voorwaarde: urenverdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Huidige inspectie

De huidige inspectie vond plaats op 10 mei 2022. Het betrof een nader onderzoek naar aanleiding van een waarschuwing afgegeven door de gemeente Gooise Meren. Ter beoordeling heeft de houder het benodigde document toegestuurd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder dient de urenverdeling jaarlijks, schriftelijk, op te stellen per kindercentrum. Daarbij dient onderscheid gemaakt te worden tussen ureninzet voor beleid en ureninzet voor coaching. Deze urenverdeling dient de houder inzichtelijke te maken voor beroepskrachten en ouders. Daarnaast dient de houder te zorgen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 6 mei 2021 is geconstateerd dat de houder onvoldoende zorg heeft gedragen voor het vastleggen van de berekening van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker 2020 en dat deze berekening tevens niet inzichtelijk was voor ouders en beroepskrachten. Daarnaast werd geconstateerd dat de pedagogisch beleidsmedewerker niet aantoonbaar voldoende was ingezet in 2020.

Tijdens het nader onderzoek van 4 oktober 2021 constateerde de toezichthouder dat de houder geen aanpassing had gemaakt in de berekening van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker van 2020. De houder had wel de urenberekening van 2021 aangepast en opnieuw toegestuurd aan de toezichthouder. De urenverdelingen betreffende 2021 van de houder Kinderkade B.V. waren schriftelijk opgesteld. Hierin was echter nog geen onderscheid gemaakt tussen coaching en beleid per kindercentrum. Omdat de houder in de verdeling geen onderscheid had gemaakt tussen coaching en beleid per kindercentrum, was niet duidelijk hoeveel uren beleidsvoornemens en coaching er waren opgenomen voor 2021 voor kinderdagverblijf Kinderkade. Omdat de houder de inzet over 2020 niet meer kon herstellen, werd in dit nader onderzoek de berekening van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker 2021 beoordeeld.

In januari 2022 is opnieuw beoordeeld of de houder in zijn berekening en verantwoording over de uren voor pedagogisch beleid en coaching een verdeling had gemaakt over twee kindercentra, namelijk kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Kinderkade. Ook werd getoetst of er in 2021 voldoende uur aan pedagogische coaching was ingezet. Er bleek dat er nog niet werd voldaan aan de getoetste voorwaarde. De toezichthouder constateerde dat er over het jaar 2021 onvoldoende uur aan pedagogische coaching was geboden aan beroepskrachten.

Dit mede door een foutieve berekening waarin BBL'ers en stagiaires werden meegerekend, terwijl de uren aan pedagogische coaching bedoelt zijn voor gekwalificeerde beroepskrachten. Over het jaar 2022 was tevens sprake van een foutieve berekening, omdat ook daarin de stagiaires werden meegerekend in de FTE. De inzet aan coachingsuren kwam hierdoor niet volledig ten goede van de beroepskrachten.

Huidige inspectie

Naar aanleiding van de aanwijzing van gemeente Goiose Meren heeft de houder het Opleidingsplan 2022 bijgesteld. Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder contact opgenomen met de houder en verzocht deze meest recente versie van het 'Opleidingsplan 2022' te mailen. De houder heeft dit binnen de gestelde termijn gedaan. Er zijn aanpassingen aangebracht in de huidige versie ten opzichte van de eerder beoordeelde versie welke nog niet voldeed. De houder heeft de BOL- en BBL stagiaires niet langer meegerekend in de berekening van FTE aan beroepskrachten.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker

De houder van kinderdagverblijf Kinderkade is Kinderkade B.V. De urenverdelingen betreffende 2022 van de houder zijn schriftelijk opgesteld en in de verdelingen is onderscheid gemaakt tussen coaching en beleid per kindercentrum. De urenverdeling 2022 is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten doordat deze is gepubliceerd op de website van de houder. In de verdeling heeft de houder voor kinderdagverblijf Kinderkade aangegeven dat er 50 uren beleidsvoornemens zijn opgenomen en 151.70 uur coaching voor 2022. In deze berekening heeft de houder de BOL- en BBL stagiaires in de berekening FTE niet meer meegenomen.

Omdat de houder de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over 2021 niet meer kan herstellen, is dit tijdens dit nader onderzoek niet opnieuw beoordeeld. Over 2022 zullen beroepskrachten coaching ontvangen door middel van onder andere coaching on the job (zowel individueel als in groepsverband) en tijdens werkoverleg.

Conclusie

Geconstateerd is dat de overtreding is hersteld.

Gebruikte bronnen

- Mailcontact met de houder
- Opleidingsplan Kinderkade 2022 | versie 14 februari 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderkade B.V.
Website	: http://www.kinderkade.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000025924397
Aantal kindplaatsen	: 57
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderkade B.V.
Adres houder	: Noordpolderweg 1B
Postcode en plaats	: 1398 PE Muiden
KvK nummer	: 69336806
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gooi & Vechtstreek
Adres	: Postbus 251
Postcode en plaats	: 1400 AG Bussum
Telefoonnummer	: 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door	: K. van Beek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gooise Meren
Adres	: Postbus 6000
Postcode en plaats	: 1400 HA Bussum

Planning

Datum inspectie	: 10-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 28-06-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-07-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-07-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 11-07-2022