

## Klachtenformulier

KinderKade wil dat ouders zich bij ons zoveel mogelijk op hun gemak voelen en tevreden zijn. Wij staan voor een cultuur waarbinnen iedereen elkaar kan aanspreken op gedrag en op zaken die om verbetering vragen. Daarom is het belangrijk dat jij als klant weet bij wie je terecht kunt als je vragen, opmerkingen, gevoelens van ongenoegen of klachten hebt. Jouw klachten zien wij niet alleen als een uiting van ongenoegen, maar met name als een vorm van opbouwende feedback waarvan we kunnen leren en waarmee we KinderKade kunnen verbeteren!

Toch kan het voorkomen dat je er in het contact met ons niet uitkomt. Je kunt dan een formele klacht indienen. Je leest hierover in ons klachtenreglement. Met dit formulier kun je je klacht indienen.

Stuur het ingevulde formulier naar [marit@kinderkade.nl](mailto:marit@kinderkade.nl). We ontvangen je klacht graag zo snel mogelijk en binnen een redelijk termijn, waarbij wij twee maanden als redelijk zien.

Naam ouders/verzorgers:	
Naam kind:	
Adres:	
Telefoonnummer:	
Naam groep:	
Naam medewerker op wie de klacht betrekking heeft (indien van toepassing):	
Omschrijving van de klacht:	

Plaats:

Datum:

Handtekening: