



**GGD**  
Gooi en Vechtstreek

## Inspectierapport

Kinderkade B.V. (KDV)

Noordpolderweg 1B

1398 PE Muiden

Registratienummer 159373827

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Gooise Meren
Datum inspectie:	02-10-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-12-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	4
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid .....	14
Overzicht getoetste inspectie-items .....	17
Pedagogisch klimaat.....	17
Personeel en groepen .....	17
Veiligheid en gezondheid .....	18
Gegevens voorziening .....	21
Opvanggegevens .....	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht .....	21
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	21
Planning .....	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	23

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het LRK
- Pedagogisch klimaat
- Personeel en stabiliteit van de opvang
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie en inrichting
- Ouderrecht

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

## **Toezicht op maat**

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden wordt in opdracht van de gemeente tenminste één keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico-gestuurd toezicht. Op basis hiervan is het rapport dat voor u ligt tot stand gekomen.

Bij risico-gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan. Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op de inhoud van het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze zienswijze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Dit inspectiebezoek heeft zich gericht op de minimaal te toetsten inspectievoorwaarden waarin voornamelijk aandacht is voor de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en/of nieuwe wetgeving.

Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij kinderdagverblijf Kinderkade B.V. vond plaats op 2 oktober 2020.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemeen**

Kinderdagverblijf Kinderkade is samen met buitenschoolse opvang Kinderkade gevestigd aan de Noordpolderweg in Muiden.

Het gebouw staat op een boerenerf, pal naast de koeienstal. De kinderen kunnen daar, in overleg met de boer en boerin en onder begeleiding van de beroepskrachten, op bezoek gaan. Daarnaast maken zij gebruik van een gezamenlijke keuken en hebben alle groepen toegang tot een avontuurlijk ingericht buitenspeel terrein.

Er zijn op de locatie vier groepen. De locatie is geopend op maandag tot en met vrijdag.

### **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2016 is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'. Hierop volgde een aanwijzing van de gemeente Gooise Meren. Op 21 juni 2016 vond op verzoek van de gemeente Gooise Meren een onaangekondigd nader onderzoek plaats. Door effectieve maatregelen is de overtreding ongedaan gemaakt.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2017 zijn verschillende overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'. In februari 2018 heeft er in opdracht van de gemeente Gooise Meren een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Kinderkade in Muiden. Binnen de domeinen 'Registratie, wijzigingen en administratie', 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Accommodatie' zijn overtredingen geconstateerd. Bij een nader onderzoek in juni 2018 werd aan alle getoetste items voldaan.

Naar aanleiding van de houderwijziging op 2 augustus 2017 heeft er op 8 mei 2018 een onderzoek voor registratie plaatsgevonden van kinderdagverblijf Kinderkade. Daarnaast is een verzoek tot uitbreiding beoordeeld. En in augustus 2018 een onderzoek na registratie, aan alle getoetste items werd voldaan.

De jaarlijkse inspectie van 2019 voldeed aan de getoetste voorwaarden.

### **Huidige inspectie**

De huidige inspectie vond plaats op 2 oktober 2020. Het betrof een jaarlijks onderzoek.

De onaangekondigde observatie van de praktijk en een gesprek met de beroepskrachten vond plaats op 2 oktober 2020. De locatieverantwoordelijke heeft op 9 oktober en 18 november 2020 de benodigde documenten toegestuurd. Na afloop is telefonisch gesproken met de locatieverantwoordelijke en een beroepskracht.

*De houder heeft niet aan alle kwaliteitseisen voldaan. Door corona gelden er mogelijk verzachtende omstandigheden. Wanneer dat zo is, heeft de toezichthouder die omstandigheden in het rapport beschreven en heeft het advies niet handhaven aan de gemeente gegeven.*

Binnen het domein 'Personeel en groepen' zijn overtreding geconstateerd op de voorwaarden met betrekking tot de beroepskracht-kindratio en de opleidingseisen van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Aan de overige getoetste voorwaarden is voldaan.

De toezichthouder adviseert niet te handhaven op de overtreding met betrekking tot de beroepskracht-kindratio vanwege verzachtende omstandigheden. Op de overtreding op de opleidingseisen van de beleidsmedewerker/coach adviseert de toezichthouder wel te handhaven.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Vanwege verzachtende omstandigheden (zoals beschreven in de toelichting) adviseert de toezichthouder niet te handhaven op de overtreding met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan dat dateert van 26 augustus 2020.

De houder dient er zorg voor te dragen dat er op zijn locaties conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en dient, om dat te bereiken, het beleid bij de beroepskrachten bekend te maken. De houder doet dit door het pedagogisch beleid aan de beroepskrachten te verstrekken en het beleid in samenwerking met de pedagogisch coach te bespreken tijdens teamoverleggen.

Tijdens de observatie op de groepen en het gesprek met de beroepskrachten is waargenomen dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Zo staat in het pedagogisch beleidsplan onder andere onder het kopje 'Zelf doen' beschreven wanneer er wordt opgeruimd:

*'Voor ons is het van belang dat kinderen met plezier dingen (leren) doen en dat er weinig moet... • Een voorbeeld hiervan is opruimen, dit is een dagelijks terugkerend ritueel. Telkens voordat we aan tafel gaan ruimen we op en iedereen helpt mee. Door het speelgoed op vaste tijden op te ruimen blijft het overzichtelijk en de kinderen kunnen zo altijd, na het eten of slapen, opnieuw kiezen waar ze mee willen spelen. Bovendien leren ze op deze manier dat opruimen leuk/prettig is om te doen.'* Dit komt overeen met wat in de praktijk is waargenomen. Voor het eten wordt gezamenlijk opgeruimd.

De houder heeft voldaan aan zijn plicht om er zorg voor te dragen dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Conclusie**

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

### Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de houder verantwoorde dagopvang biedt heeft er op 2 oktober 2020 een observatie plaatsgevonden. Deze observatie heeft plaatsgevonden op een vrijdagmiddag gedurende momenten van vrij spel, tafelmoment, voorlezen en verschoonmoment.

Er zijn vier groepen geopend, namelijk de babygroep, verticale groep en 3+ groep.

*Bij binnenkomst op de locatie is een deel van de kinderen aan het slapen. De kinderen die wakker zijn, zijn onder andere vrij aan het spelen, aan het eten of worden boven op de 3+ groep voorgelezen. Alle groepen zijn binnen.*

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd. De dik- en cursief gedrukte tekst zijn uit het 'Veldinstrument observatie' overgenomen. De tekst die volgt onder het kopje observatie is een uitwerking daarvan zoals deze is waargenomen in de praktijk.

#### Bieden van emotionele veiligheid

##### **Welbevinden (0-4)**

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.*

##### **Individuele aandacht (0-4)**

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*

#### Observatie

Op de 3+ groep ligt een aantal kinderen op stretchers te slapen. Wanneer een van de kinderen wakker wordt en naar de beroepskracht loopt stelt de beroepskracht voor de kleren aan te gaan doen. Het kind geeft geen antwoord maar hangt tegen de beroepskracht aan waarop de beroepskracht haar op schoot neemt en zegt: "Je mag ook even kroelen. Heb je lekker geslapen? Oh fijn". De kinderen tonen zich meestal ontspannen in hun spel. Dit is onder andere waargenomen op de 3+ groep. Een van de kinderen was bezig met een vissenspel maar zag andere kinderen met blokken spelen met daarop afbeeldingen. Hij vroeg of hij met hun mee kon doen en samen speelde ze verder waarbij blijdschap werd getoond. Op de babygroep reageren beroepskrachten passend op een ondersteunende manier op de interesse en emoties van de verschillende kinderen door middel van praten, op schoot nemen of ander speelgoed aanbieden.

#### Stimuleren van persoonlijke competentie

##### **Kwaliteit spelmateriaal (0-4)**

*Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.*

Observatie

De verticale groepen en de 3+ groep zijn ingericht met verschillende hoeken zoals een huishoek en leeshoek. De beroepskracht van de 3+ groep verteld het lezen meer te willen stimuleren en daarvoor de leeshoek passender ingericht te hebben. Ook is er een plank met daarop boeken van de bibliotheek uitgestald, die eens in de 6 weken ingeruild worden voor nieuwe boeken. Er zijn bakken met speelgoed en kasten waar kinderen deels zelfstandig speelgoed uit kunnen halen. Op de babygroep is er een mand met speelgoed, wat past bij de zintuiglijke ontwikkeling zoals rammelaars en speelgoed met verschillende kleuren en texturen. Voor de oudste kinderen van de babygroep zijn bakken met speelgoed zoals een treinbaan en boekjes die de beroepskrachten op passende momenten aan kunnen bieden. Aan de wanden hangen op verschillende plekken spiegels waarin de baby's zichzelf kunnen bekijken.

Stimuleren van sociale competentie

#### **Participatie (1-4)**

*De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

Observatie

Op de verschillende groepen worden de kinderen actief betrokken bij het opruimen voordat zij aan tafel gaan.

Overdracht van normen en waarden

#### **Respectvol contact (0-1)**

*De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving (geluiden, ander kind dat komt kijken).*

Observatie

Tijdens het geven van de fles en het verschonen kijkt de beroepskracht regelmatig naar het kind en praat zacht. Tijdens de zorgtaken hebben de beroepskrachten respectvol contact met de baby's.

#### **Fatsoensnormen (0-4)**

*De beroepskrachten treden op een professionele manier op in de omgang met andere volwassenen, zoals collega's en ouders. Zij gaan respectvol met collega's en ouders om, zijn vriendelijk, luisteren en tonen begrip en betrokkenheid. Zij zijn zich bewust van hun uitstraling als mede-opvoeder en vertrouwenspersoon en maken dit zichtbaar in hun lichaamshouding, taalgebruik en omgangsvormen.*

Observatie

Er wordt met elkaar overlegd waarbij de beroepskrachten vriendelijk zijn naar elkaar. De beroepskrachten luisteren met aandacht en de woordkeuze en gedrag laten een professionele werkhouding zien.

Aan de ontwikkeling van alle vier de competenties wordt aandacht besteed bij kinderdagverblijf Kinderkade B.V..

#### **Conclusie**

Bij kinderdagverblijf Kinderkade B.V. wordt aan de getoetste voorwaarde van verantwoorde dagopvang voldaan.



### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten op 2 oktober 2020)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 2 oktober 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Beleid KDV | versie 26 augustus 2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Natuurlijke personen als bedoeld in de onderdelen a tot en met e (art. artikel 1.50 derde lid, Wko) dienen te zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder dient zorg te dragen voor koppeling van deze personen inclusief hemzelf. Er heeft een steekproef plaatsgevonden die bestond uit de aanwezige beroepskrachten en de huishoudelijk hulp. Alle personen uit de steekproef zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid kan zijn werkzaamheden pas aanvangen nadat de houder deze persoon heeft gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Gedurende het bezoek van de toezichthouder is de startdatum van de drie meest recent gestarte beroepskrachten opgevraagd. Geconstateerd is dat de drie beroepskrachten voor aanvang van hun werkzaamheden zijn gekoppeld aan de houder.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen met betrekking tot het Personenregister Kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Alle beroepskrachten dienen in het bezit te zijn van een passende beroepskwalificatie. Van de in dienst zijnde werknemers heeft een steekproef plaatsgevonden van negen beroepskrachten. Hiervan beschikken zeven beroepskrachten over een passend diploma dat is opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang of aan de overgangsregeling.

Er is één beroepskracht die beschikt over een overgangsbewijs naar het vierde leerjaar van een nog niet afgeronde beroepsopleiding, op HBO-bachelor niveau zoals genoemd onder A in de kwalificatielijst, dat kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker in de dagopvang.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Bijlage 12 van het Functieboek 2018-2019 van de cao Kinderopvang beschrijft de kwalificatie-eis pedagogisch beleidsmedewerker/coach en pedagogisch coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een diploma dat niet staat beschreven in de cao Kinderopvang. De houder kan niet aantonen dat het diploma van de pedagogisch coach kwalificeert voor de functie. Op 27 november 2020 heeft de houder de toezichthouder het gelijkstellingsverzoek toegestuurd dat zij op deze dag heeft ingediend bij het fcb.

## Conclusie

De toezichthouder adviseert de gemeente te handhaven op dat de houder niet voldoet aan de eisen met betrekking tot de formatie. Geconstateerd is dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is ingezet zonder passende beroepskwalificatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum dient voldoende beroepskrachten in te zetten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Gedurende activiteiten waarbij de stamgroep wordt verlaten, die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan, mag dit niet leiden tot een verlaging van het totaal aantal benodigde beroepskracht ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. Er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan met een maximum van drie uur. Gedurende deze tijdstippen dient minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet te zijn.

De houder heeft de tijdstippen waarop kan worden afgeweken vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Het bezoek van de toezichthouder vond plaats buiten deze tijdstippen.

Gedurende het bezoek van de toezichthouder is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Krokussen Maximaal 9 kinderen 0-14 maanden	9 kinderen	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Korenbloemen Maximaal 16 kinderen 1-3 jaar	10 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Klaprozen Maximaal 16 kinderen 1-3 jaar	12 kinderen, waarvan: 1 jaar: 9 2 jaar: 3	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Kastanjes Maximaal 16 kinderen 3+ jaar	11 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels.

Er kan ook gebruik worden gemaakt van de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). In de categorie van 1 tot 3 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 11 kinderen opvangen. In deze categorie mogen 3 beroepskrachten tot en met 16 kinderen opvangen.

Er is een steekproef genomen van 6 dagen in de weken 38 t/m 40 waarbij, door middel van de roosters en de aanwezigheidslijsten van alle groepen, is gekeken naar de beroepskracht-kindratio. Er zijn op deze 6 dagen geen overtredingen geconstateerd.

Op de dag van de inspectie is er niet aan de beroepskracht-kindratio voldaan op de groep Klaprozen. Er waren 2 beroepskrachten aanwezig, dit hadden er 3 moeten zijn. De beroepskracht benoemt bij binnenkomst dat er een beroepskracht ziek is. De toezichthouder heeft telefonisch contact gehad met de houder en de medewerker die de planningen maakt. De houder verklaart dat de overtreding op de beroepskracht-kindratio voortkomt uit de omstandigheden rondom het coronavirus. De dag voor de inspectie was bekend dat er twee beroepskrachten niet aanwezig konden zijn door klachten en het testen op corona. Op de ochtend van de inspectie meldde een derde beroepskracht zich zie, die op de groep Klaprozen zou staan. De leidinggevende is ingezet op de groep Kastanjes. Er is geprobeerd ter vervanging beroepskrachten in te zetten die niet werkten op deze dag en een invalkracht via een uitzendbureau in te huren, dit is niet gelukt. Er is overwogen een van de kinderen van de groep Klaprozen op te vangen op de groep Kastanjes. Hier is niet voor gekozen omdat de kinderen, van 2 jaar oud, die hier voor in aanmerking zouden komen er niet aan toe waren om van groep te veranderen. Er is ingeschat dat er met 1 kind teveel op de groep Klaprozen nog steeds verantwoorde dagopvang geboden kon worden. De toezichthouder heeft met een beroepskracht gesproken die aangeeft dat dit voor de groep en de individuele kinderen de beste keuze was en het geen negatieve impact had op de praktijk.

Er is op de dag van de inspectie niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De toezichthouder oordeelt dat er bij het niet voldoen aan de voorwaarde sprake is van verzachtende omstandigheden. De overtreding is voornamelijk te wijten aan onvoorziene omstandigheden die te maken hebben met corona. De houder heeft voldoende inspanningen verricht om toch aan de eis te voldoen. Er is een afweging gemaakt tussen voldoen aan de eisen en het belang van de kinderen. Ondanks de overtreding is er, naar het oordeel van de toezichthouder, op het moment van de inspectie verantwoorde opvang geboden.

### **Conclusie**

Geconstateerd is dat er op de dag van de inspectie één beroepskracht te weinig is ingezet. De toezichthouder oordeelt dat er sprake is van verzachtende omstandigheden en adviseert de gemeente niet te handhaven op dat de houder niet voldoet aan de eisen met betrekking tot de formatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit

buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;  
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kinderen dienen opgevangen te worden in één stamgroep waarbij rekening wordt gehouden met de maximale groepsgrootte.

Kinderdagverblijf Kinderkade B.V. heeft vier stamgroepen. Welke dit zijn is terug te lezen in de tabel bij de beoordeling van de beroepskracht-kindratio.

Gedurende het bezoek van de toezichthouder worden alle kinderen opgevangen in de stamgroep waarin zij zijn ingedeeld.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen omtrent stabiliteit voor de opvang van kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten op 2 oktober 2020)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 2 oktober 2020)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 5 oktober 2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 38 t/m 40)
- Personeelsrooster (week 38 t/m 40)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Telefonisch contact houder (meerdere malen in de periode van 2 oktober tot en met 22 oktober 2020)
- Telefonisch contact medewerker planning (20 oktober 2020)
- Overgangsbewijs vierde leerjaar (ontvangen op 20 november 2020)
- Email aanvraag gelijkstelling verzoek fcb (ontvangen op 27 november 2020)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De veiligheid en gezondheid van kinderen dient zo veel mogelijk gewaarborgd te zijn. De houder dient hiervoor een beleid voor het kindercentrum op te stellen en er zorg voor te dragen dat er conform dit beleid wordt gehandeld op de locatie.

#### Veiligheid en gezondheid in de praktijk

De houder van kinderdagverblijf Kinderkade B.V. heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid (versie 27 september 2020) opgesteld. Hij draagt er zorg voor dat er conform het beleid gehandeld wordt door het beleid bekend te maken bij beroepskrachten. Hij doet dit door delen uit het beleid tijdens teamoverleggen te bespreken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft dat beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers het beleid en de evaluaties daarvan in de map in de witte kast bij de trap in het hoofdgebouw terug kunnen vinden. Ouders krijgen tijdens de intake het meest recente beleid mee en worden via nieuwsbrieven op de hoogte gebracht van wijzigingen. Daarnaast worden de beleidsstukken en protocollen op de website geplaatst.

Tijdens de observatie op de groepen en het gesprek met de beroepskrachten is waargenomen dat er in de praktijk conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Zo is met de beroepskrachten gesproken over de wijze waarop de beroepskrachten invulling geven aan het voorkomen van verspreiding van het corona-virus. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie staat beschreven hoe er handen wordt gewassen om verspreiding te voorkomen. Dit komt overeen met wat de beroepskrachten in het gesprek hebben benoemd en wat in de praktijk is waargenomen.

De houder heeft voldaan aan zijn plicht om er zorg voor te dragen dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid dienen verschillende onderdelen concreet beschreven te zijn waaronder de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

In het beleid staat hierover onder andere dat delen van het beleid tijdens de teamvergadering besproken worden waarna het beleid kan worden aangepast. De toezichthouder heeft de planning gezien waarin een verdeling is opgenomen met wie wanneer welk deel van het beleid presenteert en bespreekt.

### Risico's en plan van aanpak

Een ander onderdeel is de beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen en het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Een aantal voorbeelden van deze voornaamste risico's zijn: '*Trap (van de trap af vallen).*' en '*Wiegedood*'.

Voor de risico's met grote gevolgen en het risico op grensoverschrijdend gedrag dient een plan van aanpak te zijn opgesteld. In dit plan van aanpak dient in concrete termen te zijn aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn/worden genomen en wat de handelswijze is indien het risico zich ondanks de genomen maatregelen toch voordoet.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van kinderdagverblijf Kinderkade B.V. is voor elk beschreven voornaam risico met grote gevolgen en het risico op grensoverschrijdend gedrag een plan van aanpak dat volledig is. Hiervoor wordt in sommige gevallen verwezen naar een protocol. In het plan van aanpak is aandacht besteed aan het inperken van grensoverschrijdend gedrag doordat in ieder geval het vierogenprincipe beschreven is.

Omdat niet alle risico's afgedekt kunnen worden en kinderen met risico's met minder grote gevolgen om moeten leren gaan, dient er een beschrijving te zijn van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's die niet als voornaam risico's worden aangemerkt. Het betreft hier een beschrijving in algemene zin. De houder heeft een beschrijving in algemene zin in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen. Een voorbeeld van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met bovengenoemde risico's is: kinderen steeds herinneren aan gemaakte regels en afspraken. De houder heeft hierbij praktijkvoorbeelden bij beschreven zoals de omgang met risico's bij het klimmen op een boomstam.

### Achterwacht

Ook is de achterwachtregeling in het beleid beschreven.

Indien een beroepskracht alleen in het pand aanwezig is en er wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan, dan is er een volwassene beschikbaar en binnen 15 minuten aanwezig. In een tabel is opgenomen wie op welke dag beschikbaar is als achterwacht.

In het beleid staat opgenomen dat het niet zal voorkomen dat een beroepskracht alleen in het pand aanwezig is.

### EHBO

Gedurende de gehele openingstijd is er iemand aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Om tot dit oordeel te komen heeft er een steekproef plaatsgevonden van de aanwezige beroepskrachten. De personen die in de steekproef zijn opgenomen beschikken over een kwalificatie die is opgenomen in de Regeling Wet kinderopvang gestelde nadere regels.

### **Conclusie**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat alle verplichte onderdelen bevat. Hij draagt er zorg voor dat er in de praktijk volgens het beleid wordt gehandeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten op 2 oktober 2020)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 2 oktober 2020)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie september 2020)
- Telefonisch contact houder (meerdere malen in de periode van 2 oktober tot en met 22 oktober 2020)
- Antwoorden beleidsquiz (8 mei 2020)
- Verdeling besprekingen beleid (2020)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op

grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderkade B.V.
Website	: <a href="http://www.kinderkade.nl">http://www.kinderkade.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000025924397
Aantal kindplaatsen	: 57
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderkade B.V.
Adres houder	: Noordpolderweg 1B
Postcode en plaats	: 1398 PE Muiden
KvK nummer	: 69336806
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Gooi & Vechtstreek
Adres	: Postbus 251
Postcode en plaats	: 1400 AG Bussum
Telefoonnummer	: 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Bouwman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Gooise Meren
Adres	: Postbus 6000
Postcode en plaats	: 1400 HA Bussum

**Planning**

Datum inspectie	: 02-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 10-12-2020
Zienswijze houder	: 08-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 08-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 17-12-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **ZIENSWIJZE RAPPORTAGE KDV 02-10-2020**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van de inspectie is geconstateerd dat er bij de groep De Klapprozen 1 kindje te veel was voor het aantal leidsters.

- De dag ervoor mistten wij al 2 leidsters die getest moesten worden, maar we hadden het voor deze vrijdag opgelost. Vrijdagochtend belde een andere collega dat ook zij niet kon komen in verband met corona gerelateerde klachten. Wij hebben toen via de groepsapp collega's gevraagd in te vallen en we hebben het uitzendbureau gebeld, beiden tevergeefs helaas.
- Wij hebben toen gekeken of we een van de kinderen die dag door konden zetten naar de 3+ groep, maar vonden niemand (al) geschikt en hebben besloten om het dan maar zo te laten.

Net als alle andere KDV's hebben ook wij planning technisch veel last van Corona. We doen enorm ons best om aan alle eisen te blijven voldoen, maar jullie zullen begrijpen dat dat echt elke keer een uitdaging blijft.

#### **Externe coach**

Wij werken momenteel met een externe coach. Zij is een zeer bekende en veelgevraagde kinderpsychologe die niet alleen vaak als expert op tv te zien is, maar ook voor bijvoorbeeld Kindergarden werkt. Nu heeft zij kinderpsychologie gestudeerd, aangevuld met nog diverse opleidingen en cursussen, maar blijkbaar voldoet dit diploma niet.

Ik heb direct contact opgenomen met het CAO met een gelijkstellingsverzoek. Gisteren hebben zij teruggebeld en aangegeven dat zij dit uitsluitend honoreren bij personeel en niet bij externe partijen. Aan de papieren van haar zou het niet liggen, deze zijn meer dan voldoende om akkoord te gaan met het verzoek. Het is dus slechts nog een administratief probleem dat wij nu oplossen door haar een 0-urencontract te geven.

### **ZIENSWIJZE RAPPORTAGE KDV 02-10-2020**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van de inspectie is geconstateerd dat er bij de groep De Klapprozen 1 kindje te veel was voor het aantal leidsters.

- De dag ervoor mistten wij al 2 leidsters die getest moesten worden, maar we hadden het voor deze vrijdag opgelost. Vrijdagochtend belde een andere collega dat ook zij niet kon komen in verband met corona gerelateerde klachten. Wij hebben toen via de groepsapp collega's gevraagd in te vallen en we hebben het uitzendbureau gebeld, beiden tevergeefs helaas.
- Wij hebben toen gekeken of we een van de kinderen die dag door konden zetten naar de 3+ groep, maar vonden niemand (al) geschikt en hebben besloten om het dan maar zo te laten.

Net als alle andere KDV's hebben ook wij planning technisch veel last van Corona. We doen enorm ons best om aan alle eisen te blijven voldoen, maar jullie zullen begrijpen dat dat echt elke keer een uitdaging blijft.

### **Externe coach**

Wij werken momenteel met een externe coach. Zij is een zeer bekende en veelgevraagde kinderpsychologe die niet alleen vaak als expert op tv te zien is, maar ook voor bijvoorbeeld Kindergarden werkt. Nu heeft zij kinderpsychologie gestudeerd, aangevuld met nog diverse opleidingen en cursussen, maar blijkbaar voldoet dit diploma niet.

Ik heb direct contact opgenomen met het CAO met een gelijkstellingsverzoek. Gisteren hebben zij teruggebeld en aangegeven dat zij dit uitsluitend honoreren bij personeel en niet bij externe partijen. Aan de papieren van haar zou het niet liggen, deze zijn meer dan voldoende om akkoord te gaan met het verzoek. Het is dus slechts nog een administratief probleem dat wij nu oplossen door haar een 0-urencontract te geven.