



Team Toezicht Kinderopvang
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum
Postbus 251, 1400 AG Bussum
T (035) 692 62 22
www.ggdgv.nl

Inspectierapport

Kinderkade (BSO)
Noordpolderweg 1B
1398PE Muiden
Registratienummer 177581207

Toezi <h3>chthouder:</h3>	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Goose Meren
Datum inspectie:	21-02-2018
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-03-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Op 21 februari 2018 vond in opdracht van de gemeente Gooise Meren een onaangekondigd, incidenteel, onderzoek plaats bij buitenschoolse opvang Kinderkade.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang Kinderkade is samen met kinderdagverblijf Kinderkade gevestigd aan de Noordpolderweg in Muiden.

Het gebouw staat op een boerenerf, pal naast de koeienstal. De kinderen kunnen daar, in overleg met de boer en boerin en onder begeleiding van de beroepskrachten, op bezoek gaan. Daarnaast maken zij gebruik van een gezamenlijke keuken en hebben alle groepen toegang tot een avontuurlijk ingericht buitenspeel terrein.

Inspectiegeschiedenis

In oktober 2015 heeft een incidenteel onderzoek plaats gevonden gericht op items van domein 3.1. Bij dit onderzoek bleek dat de houder er onvoldoende voor gezorgd had dat in de risico-inventarisaties beschreven is welke extra risico's het verzorgen en bereiden van warme maaltijden met zich brengt.

Hierop volgde een aanwijzing van de gemeente Gooise Meren. Dit onderdeel is februari 2016 positief beoordeeld.

Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2016 is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'. Hierop volde een aanwijzing van de gemeente Gooise Meren.

Op 21 juni 2016 vond op verzoek van de gemeente Gooise Meren een onaangekondigd nader onderzoek plaats. Door effectieve maatregelen is de overtreding ongedaan gemaakt.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2017 zijn verschillende overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'.

Bij het nader onderzoek van juli 2017 werd voldaan aan de wettelijke eisen.

Huidige inspectie

Om de kwaliteit en toegankelijkheid van de kinderopvang te verbeteren zijn afspraken gemaakt tussen de kinderopvangsector en de minister van SZW. De gemaakte afspraken uit het akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn opgenomen in de Wet IKK die op 1 januari 2018 in werking is getreden.

De huidige inspectie heeft plaatsgevonden op de geldende Wet- en regelgeving.

De houder is ten tijde van het inspectiebezoek onvoldoende op de hoogte van de veranderingen in de kwaliteitseisen.

Op 21 februari 2018 heeft er in opdracht van de gemeente Gooise Meren een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Kinderkade in Muiden. Er is gesproken met de houder mevrouw M. ter Horst. Ter plaatse heeft zij de toezichthouders documenten overlegd.

Binnen de domeinen 'Registratie, wijzigingen en administratie', 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Accomodaties' zijn overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Vanaf het moment dat een kindercentrum is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) dient de houder te voldoen aan de kwaliteitseisen.

Wijzigingen

Buitenschoolse opvang Kinderkade is sinds 3 augustus 2017 een besloten vennootschap (bv) waar het voorheen een eenmanszaak betrof. Deze wijziging, en de bijbehorende wijziging van het nummer van de Kamer van Koophandel, heeft de houder niet onverwijld doorgegeven aan de gemeente. Bij een houderwisseling zoals deze moet voorafgaand aan de wijziging via een wijzigingsformulier bij de gemeente worden ingediend.

Conclusie

De houder heeft niet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling gedaan aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 en 7 lid 2 Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. ter Horst op 21 februari 2018)
- LRKP (geraadpleegd op 21 en 22 februari 2018)

Pedagogisch klimaat

In de wet- regelgeving zijn pedagogische doelen vastgelegd. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk van de houder is het pedagogisch beleidsplan getoetst op inhoud en volledigheid op 22 februari 2018.

Daarnaast heeft er een gesprek plaatsgevonden met de houder mevrouw M. ter Horst op 21 februari 2018.

Per 1 januari 2018 zijn de kwaliteitseisen met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleid gewijzigd. De houder heeft deze wijzigingen onvoldoende in beeld en nog niet op concrete wijze beschreven in het beleid.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' staan hieronder beschreven.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan dat dateert van 2018.

Het pedagogisch beleidsplan, versie onbekend, geeft een concrete beschrijving van de volgende wettelijke onderwerpen:

- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van extra dagdelen

Het pedagogisch beleidsplan geeft in onvoldoende mate een beschrijving van:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen
- De aard en organisatie van de activiteiten waarbij de basisgroep of de basisgroepruimte wordt verlaten
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep
- De tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio, alsmede de tijden waarop in ieder geval hier niet van wordt afgeweken
- De wijze waarop de mentor aan ouders en kind bekend wordt gemaakt
- De wijze waarop de mentor informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met ouders bespreekt
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen worden gesignaleerd en op welke wijze ouders worden doorverwezen naar passende instanties
- Een beschrijving van de taken die PMIO, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij worden begeleid

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. ter Horst op 21 februari 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleid KDV 2018 | verkregen op 21 februari 2018 | versie onbekend)

Personeel en groepen

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Een Verklaring Omtrent het Gedrag is een verklaring van de Minister van Justitie en Veiligheid waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat de houder zelf en de beroepskrachten en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag.

Medewerkers die een Verklaring Omtrent het Gedrag hebben die is afgegeven na 1 maart 2013 worden continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend zijn voor het werken met kinderen.

De houder draagt er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Personeel en groepen' staan hieronder beschreven.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de werkzame personen van een kindercentrum moeten in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag.

De houder is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd als eenmanszaak. Deze eenmanszaak is sinds 2 augustus 2017 door de houder uitgeschreven uit de Kamer van Koophandel. De onderneming is sinds 3 augustus 2017 een besloten vennootschap (bv). Dit betekent dat de houder in het bezit moet zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag rechtspersoon (VOG RP).

De bestuurder uit de bv is in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag natuurlijk persoon (VOG NP). Als bv is het in het bezit zijn van een VOG NP onvoldoende. De houder dient over een VOG RP te beschikken.

Tijdens het bezoek van de toezichthouders zijn de Verklaringen Omtrent het Gedrag van alle werkzame beroepskrachten ingezien.

De Verklaringen Omtrent het Gedrag dient in de continue screening te zijn opgenomen. Een Verklaring Omtrent het Gedrag van wordt meegenomen in de continue screening wanneer een medewerker op de loonlijst van een onderneming met het nummer van de Kamer van Koophandel in het Landelijk Register Kinderopvang is opgenomen en beide nummers met elkaar overeenkomen. Het nummer van de Kamer van Koophandel van de houder zoals geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang is per 2 augustus 2017 uitgeschreven bij de Kamer van Koophandel en komt niet overeen met het huidige nummer van de Kamer van Koophandel van de onderneming (KinderKade BV).

De toezichthouders hebben geen bewijs gezien waaruit blijkt dat de beroepskrachten opgenomen zijn in de continue screening. De houder heeft telefonisch op 22 februari 2018 aangegeven dat zij telefonisch van de juridische helpdesk van DUO bevestiging heeft gekregen dat de bij haar werkzame beroepskrachten op zijn genomen in de continue screening.

Conclusie

Geconcludeerd is dat niet met zekerheid kan worden gesteld dat er sinds 2 augustus 2017 aan de beoordeelde items ten aanzien van Verklaring Omtrent het Gedrag wordt voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens het bezoek van de toezichthouder zijn de diploma's van alle werkzame beroepskrachten ingezien. Het kindercentrum beschikt over beroepskrachten met verschillende beroepskwalificaties zoals SPW niveau 3, Cultureel werk en hbo Pedagogiek. De diploma's uit deze steekproef zijn opgenomen in de meest recente cao.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen is voldaan.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op de locatie wordt de Nederlandse voertaal gebruikt.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan het beoordeelde item ten aanzien van het gebruik van de voorgeschreven voertaal volledig is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. ter Horst op 21 februari 2018)
- Observaties (onaangekondigd op 21 februari 2018)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van alle werkzame medewerkers, vrijwilligers en houder)
- Diploma's beroepskrachten (van alle werkzame beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (februari 2018)
- Personeelsrooster (februari 2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder voor het kindercentrum een beleid heeft geschreven dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de opvang van kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

In de praktijk is getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er in de dagopvang conform het beleid gehandeld wordt.

Er is gekeken naar volledigheid van de meldcode kindermishandeling en het stappenplan binnen de meldcode.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' staan hieronder beschreven.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft gebruik gemaakt van het format dat door Veiligheid NL is verstrekt. De houder het format deels ingevuld voor de locatie, maar in het ingevulde document staat bij enkele hoofdstukken 'voorbeeld tekst'. Daarnaast zijn er velden waar de houder een eigen invulling dient te geven over de situatie op haar locatie.

In het veiligheidsbeleid van de houder ontbreken enkele risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt en welke maatregelen hiervoor worden genomen. De houder heeft de maatregelen onvoldoende beschreven die gericht zijn op het inperken van de risico's.

De houder heeft tijdens de inspectie aangegeven dat zij het aanwezige water als een groot risico ziet. Echter staat in het veiligheidsbeleid alleen een zwembad opgenomen en is er niets terug te lezen over ander aanwezig water (brede sloot parallel aan de Noordpolderkade). Ook de aanwezigheid van de tractor benoemt de houder als groot risico. Beide risico's zijn niet opgenomen in het veiligheids- of gezondheidsbeleid van de locatie.

Het gezondheidsbeleid van de houder omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van buitenschoolse opvang Kinderkade met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Van de medewerkers zijn EHBO certificaten ingezien die in december 2017 zijn gehaald bij Vyvoj opleiden, 'EHBO aan kinderen'. In de Regeling Wet kinderopvang zijn aan de EHBO kwalificatie nadere regels gesteld. De opleiding EHBO aan kinderen is niet in deze regeling opgenomen.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet volledig is voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft op 21 februari 2018 de toezichthouder een meldcode kindermishandeling gegeven. De toezichthouder heeft gevraagd of alle documenten behorend bij de meldcode zijn overhandigd. De houder heeft dit bevestigd.

In de meldcode welke is vastgesteld door de houder ontbreekt:

- een stappenplan met een omschrijving van de te nemen stappen door het personeel bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de te nemen stappen, inclusief een vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

De toezichthouder kan niet beoordelen of de houder het gebruik en de kennis van de meldcode bevordert, doordat de houder een meldcode gebruikt die niet voldoet aan de wettelijke eisen.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling niet is voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het AMHK of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het AMHK;
- e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. ter Horst op 21 februari 2018)
- Observaties (onaangekondigd op 21 februari 2018)
- Meldcode kindermishandeling (Verantwoordelijkheden in het scheppen van randvoorwaarden voor een veilig werk- en meldklimaat |2017)

- Signalen kindermishandeling | versie onbekend
- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid 2018 | versie onbekend

Accommodatie

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de hoeveelheid vierkante meter per kind in de binnen- en de buitenruimtes. Per aanwezig kind in het kindercentrum dient ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar te zijn. Daarnaast is de inrichting van de ruimtes van belang om minimaal te kunnen voorzien in (het stimuleren van) de basisbehoeften van kinderen zodat in de diverse ontwikkelingsbehoeften kan worden voorzien.

Tijdens het bezoek van de toezichthouder is beoordeeld of de houder heeft gezorgd voor voldoende ruimtes voor kinderen om te kunnen spelen en rusten, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Accommodatie' staan hieronder beschreven.

Eisen aan ruimtes

Bij het beoordelen van het benodigde aantal vierkante meters is uitgegaan van de wettelijke eis van tenminste 3,5 m² passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimte. Dit betekent dat voor het aantal geregistreerde kindplaatsen minimaal 105 m² nodig is. Uit onderstaande tabel blijkt dat hiervan sprake is.

Naam ruimte	Aantal m ² beschikbaar
Klavers	38,04 m ²
Klimop	70,00m ²
Totaal	108,04 m²

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van de eisen aan de ruimtes is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond (Bestektekening 23 maart 2012)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. ter Horst op 21 februari 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 en 7 lid 2 Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse voertaal wordt gebruikt of er wordt meertalige buitenschoolse opvang verzorgd. Waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of spreektaal in levend gebruik is mag ook die taal als voertaal worden gebruikt

(art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het AMHK of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het AMHK;
 - e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderkade
Vestigingsnummer KvK : 000025924397
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Marit Femke M.F. ter Horst
Website : www.kinderkade.nl
KvK nummer : 56364172
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : N. de Jongh
J. Verboom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gooise Meren
Adres : Postbus 6000
Postcode en plaats : 1400HA Bussum

Planning

Datum inspectie : 21-02-2018
Opstellen concept inspectierapport : 22-02-2018
Zienswijze houder : 07-03-2018
Vaststelling inspectierapport : 08-03-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-03-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-03-2018
Openbaar maken inspectierapport : 15-03-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

KinderKade KDV&BSO
Noordpolderweg 1b
1398 PE Muiden
t.a.v. mevrouw Johanna Verboom Toezichthouder Kinderopvang Afdeling Algemene
Gezondheidszorg (AGZ)
Betreft: zienswijze

Muiden, 7 maart 2018

Geachte mevrouw Verboom,

Naar aanleiding van het concept inspectie rapport van GGD Gooi en Vechtstreek geven wij te kennen dat KinderKade KDV & BSO de door u geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk herstelt.

* Daar de VOG's niet ouder mogen zijn dan 2 maanden hebben wij allen nieuwe aangevraagd om vervolgens de continu screening aan te kunnen vragen.

* In het kader van het pedagogisch beleid zijn er al aanpassingen gedaan en wij vervolgen met de rest van de punten.

* De wijzigingsaanvragen zijn bij de Gemeente Gooise Meren ingediend

* Er is Intensief contact met mevrouw Corrie Wiegman over LRK en de wijzigingen i.v.m. overgaan naar B.V. en de uitbreiding omtrent BSO

* Documenten zijn we aan het aanpassen conform uw conclusies.

* In het kader van de EHBO diploma's hadden wij echt het idee dat we de juiste opleiding hadden. In het lijstje van de FCB met opleidingen voor baby-leidsters staat dat Vyvoj een erkende opleiding is. Vandaar dat we, om direct met z'n allen een diploma te halen, voor hen hebben gekozen. Zodat we allemaal aan de eis zouden voldoen.

In ieder geval heeft mevrouw C. Seegers een geldig EHBO en BHV diploma. De komende 8 weken zullen nog 3 collega's een diploma behalen, zodat we aan de norm van elke dag 1 personeelslid met EHBO diploma voldoen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Fieke Savenije
Teamleider KinderKade KDV&BSO