



Team Toezicht Kinderopvang  
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum  
Postbus 251, 1400 AG Bussum  
T (035) 692 62 22  
[www.ggdgv.nl](http://www.ggdgv.nl)

## Inspectierapport Kinderkade B.V. (BSO) Muiden

# Inspectierapport

Kinderkade B.V. (BSO)  
Noordpolderweg 1B  
1398PE Muiden  
Registratienummer 177581207

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Gooise Meren
Datum inspectie:	25-06-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-07-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	3
Het onderzoek .....	4
Observaties en bevindingen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De gemeente Gooise Meren heeft op 23 mei 2018 een aanwijzing verstuurd en GGD Gooi en Vechtstreek de opdracht gegeven om bij buitenschoolse opvang Kinderkade B.V. een nader onderzoek uit te voeren.

Op 25 juni 2018 heeft het nader onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Kinderkade B.V. In dit nader onderzoek zijn items, waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen**

Buitenschoolse opvang Kinderkade is samen met kinderdagverblijf Kinderkade gevestigd aan de Noordpolderweg in Muiden.

Het gebouw staat op een boerenerf, pal naast de koeienstal. De kinderen kunnen daar, in overleg met de boer en boerin en onder begeleiding van de beroepskrachten, op bezoek gaan. Daarnaast maken zij gebruik van een gezamenlijke keuken en hebben alle groepen toegang tot een avontuurlijk ingericht buitenspeel terrein.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2016 is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'. Hierop volgde een aanwijzing van de gemeente Gooise Meren.

Op 21 juni 2016 vond op verzoek van de gemeente Gooise Meren een onaangekondigd nader onderzoek plaats. Door effectieve maatregelen is de overtreding ongedaan gemaakt.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2017 zijn verschillende overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'. Bij het nader onderzoek van juli 2017 werd voldaan aan de wettelijke eisen.

Op 21 februari 2018 heeft er in opdracht van de gemeente Gooise Meren een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Binnen de domeinen 'Registratie, wijzigingen en administratie', 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Accomodaties' zijn overtredingen geconstateerd.

Bij het onderzoek voor registratie van mei 2018 zijn binnen de domeinen 'Registratie, wijzigingen en administratie', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht' zijn overtredingen geconstateerd. Er is een positief advies tot opname in het Landelijk Register Kinderopvang gegeven.

## **Huidige inspectie**

Om de kwaliteit en toegankelijkheid van de kinderopvang te verbeteren zijn afspraken gemaakt tussen de kinderopvangsector en de minister van SZW. De gemaakte afspraken uit het akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn opgenomen in de Wet IKK die op 1 januari 2018 in werking is getreden.

De huidige inspectie heeft plaatsgevonden op de geldende Wet- en regelgeving.

De houder is ten tijde van het inspectiebezoek voldoende op de hoogte van de veranderingen in de kwaliteitseisen.

Op 25 mei 2018 is gesproken met locatieverantwoordelijke mevrouw M. ter Horst. De locatieverantwoordelijke heeft aansluitend de benodigde documenten toegestuurd.

Met betrekking tot er zorg voor dragen dat er gedurende de openingstijden ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen heeft de toezichthouder wederom een overtreding geconstateerd. De toezichthouder adviseert om op deze voorwaarde de handhaving te vervolgen.

Aan de overige getoetste items zoals hieronder beschreven is voldaan. Hiervan heeft de houder aangetoond dat de overtredingen voldoende zijn hersteld. De toezichthouder adviseert de handhaving op deze voorwaarden te beëindigen.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, wijzigingen en administratie

De houder dient wijzigingen die bij hem bekend worden onverwijld te melden bij het college.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Registratie, wijzigingen en administratie' staan hieronder beschreven.

### **Wijzigingen**

De houder draagt er zorg voor dat wanneer er wijzigingen zijn, deze onverwijld worden gemeld aan het college.

In het verleden is gebleken dat de houder wijzigingen niet altijd tijdig heeft gemeld via een wijzigingsformulier bij de betreffende gemeente. De houder is inmiddels op de hoogte van de werkwijze en zal in de toekomst van wijzigingen mededeling doen aan het college, nadat deze wijziging bij hem bekend is geworden.

### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van de eisen omtrent wijzigingen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. ter Horst)

## **Pedagogisch klimaat**

In de wet- regelgeving zijn pedagogische doelen vastgelegd. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk van de houder is het pedagogisch beleidsplan getoetst op inhoud op 26 juni 2018.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' staan hieronder beschreven.

### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleidsplan versie mei 2018 geeft een concrete beschrijving van de volgende wettelijke onderwerpen:

- De tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio, alsmede de tijden waarop in ieder geval hier niet van wordt afgeweken;
- Een beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen

### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van het pedagogisch beleid is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. ter Horst)
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2018)

## Personeel en groepen

Een Verklaring Omtrent het Gedrag is een verklaring van de Minister van Justitie en Veiligheid waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat de houder zelf en de beroepskrachten en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en dat deze ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Personeel en groepen' staan hieronder beschreven.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op 1 maart 2018 is het personenregister kinderopvang (prk) in werking getreden. Bestuurders en houder van kinderopvangorganisaties, vaste medewerkers, administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen, uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers, zelfstandigen, iedereen die woont op een opvanglocatie en personen die structureel aanwezig zijn tijdens opvanguren dienen vanaf die datum te zijn ingeschreven in het register en gekoppeld te zijn aan de houder die in het Landelijk Register Kinderopvang staat geregistreerd.

Tijdens het bezoek van de toezichthouder is naar de registratie en koppeling in het prk gekeken van alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Zij vormen de steekproef voor dit onderzoek. Geconstateerd is dat alle personen uit deze steekproef zijn ingeschreven en gekoppeld.

### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van Verklaring Omtrent het Gedrag is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. ter Horst)
- Personenregister kinderopvang



## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder voor het kindercentrum een beleid heeft geschreven dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de opvang van kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

In de praktijk is de kennis van de beroepskrachten met betrekking het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen en of de houder er zorg voor draagt dat er in de dagopvang conform het beleid gehandeld wordt.

Er is gekeken of de houder en beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de wettelijke stappen die genomen moeten worden bij het vermoeden van misbruik of mishandeling.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' staan hieronder beschreven.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld inachtneming van de beroepskracht-kindratio én het afwijken daarvan.

Gedurende de gehele openingstijd van de locatie is er maandag, dinsdag, woensdag en donderdag ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De certificaten zijn opgenomen in de Regeling Wet kinderopvang. Op woensdag is er op de buitenschoolse opvang in week 25 en 26 niemand aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Op kantoor (op de naastgelegen locatie) is de houder aanwezig. Echter is zij daar de enige die gekwalificeerd is en daarom aangewezen als de enige volwassenen aanwezig op het kinderdagverblijf die in het bezit is van eerste hulp aan kinderen. Hierdoor kan zij niet meegerekend worden voor de inzet op de buitenschoolse opvang.

De houder heeft aangegeven op korte termijn alle medewerkers te willen kwalificeren voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet volledig is voldaan. Met betrekking tot er zorg voor dragen dat er gedurende de openingstijden ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen heeft de toezichthouder wederom een overtreding geconstateerd. De toezichthouder adviseert om op deze voorwaarde de handhaving te vervolgen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De vastgestelde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is volledig.

De houder bevordert het gebruik en de kennis van de meldcode door dit te bespreken in teamoverleg en medewerkers dit in groepjes zelf te laten voorbereiden. De toezichthouder heeft notulen ingezien. In de notulen staat opgenomen welke routes met de medewerkers zijn besproken. Daarnaast is opgenomen hoe zij signalen in kaart kunnen brengen en zorgen met ouders kunnen bespreken.

### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (mevrouw M. ter Horst)
- Notulen teamoverleg (15 mei 2018)
- Personeelsrooster week 25 en 26
- Certificaten eerste hulp aan kinderen
- Beleidsplan Veiligheid & gezondheid (versie mei 2018)

## Ouderrecht

Binnen de wet- en regelgeving gelden eisen die betrekking hebben op de wijze waarop de houder de ouders en de oudercommissie betreft bij en informeert over het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te worden over de gang van zaken in het kindercentrum en over het toezichtsbezoek van de GGD.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste items binnen het domein 'Ouderrecht' staan hieronder beschreven.

### Informatie

De houder maakt voor het informeren van de ouders (en een ieder die daarom verzoekt) gebruik van een website en de nieuwsbrief.

De houder biedt informatie omtrent:

- Het pedagogisch beleid;
- De beroepskracht-kindratio en de tijden waarop hiervan wordt afgeweken alsmede de tijden waarop hiervan in ieder geval niet wordt afgeweken;
- De groepsgrootte per groep;
- De opleidingseisen van de beroepskrachten en de inzet van stagiairs;
- Het beleid omtrent veiligheid en gezondheid waaronder het 4-ogenprincipe;
- De klachtenregeling én de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

De houder plaatst de inspectierapporten op de eigen website. Deze zijn terug te vinden op een eenvoudig te vinden plek, namelijk via 'Visie en beleid' → Beoordelingen → Inspectierapport BSO 2018.

### **Conclusie**

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde items ten aanzien van de eisen omtrent informatie is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw M. ter Horst)
- Website (<https://kinderkade.nl/>)
- Nieuwsbrieven (juli 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Registratie, wijzigingen en administratie

#### Wijzigingen

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.  
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderkade B.V.  
Website : <http://www.kinderkade.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000025924397  
Aantal kindplaatsen : 50

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderkade B.V.  
Adres houder : Noordpolderweg 1B  
Postcode en plaats : 1398PE Muiden  
KvK nummer : 69336806  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400AG Bussum  
Telefoonnummer : 035-6926377  
Onderzoek uitgevoerd door : N. de Jongh

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gooise Meren  
Adres : Postbus 6000  
Postcode en plaats : 1400HA Bussum

### Planning

Datum inspectie : 25-06-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 04-07-2018  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 16-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-07-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 23-07-2018